

Tests

1. Kā klientam vieglāk iemācīt e-risinājumu izmantošanu?

- a) Pietiek, ja klientam pastāsta vispārīgi par e-pakalpojumiem
- b) Pastāstīt, parādīt un aicināt klientu pašu izmēģināt
- c) Aicināt visas problēmas atrisināt pašam

2. Ko var iemācīt klientam, kuram ir ar augstas digitālās prasmes un ikdienā izmanto e-pakalpojumus?

- a) Laikam neko
- b) Var pajautāt dalīties ar pieredzi un ieteikt kaut ko digitālajam aģentam
- c) Var pastāstīt par jaunām iespējām vai to, kas būtu noderīgs šīs personas līdzcilvēkiem

3. Ko ir būtiski ievērot, lai veicinātu efektīvu komunikāciju ar klientu?

- a) Būt uzticamam, pieklājīgam, patiesam un konkrētam
- b) Savstarpējo saziņu veikt tikai rakstveidā
- c) Neuzdot papildus jautājumus