

Tests

- 1. Kā rīkoties situācijās, kad pie digitālā aģenta vēršas persona ar neskaidriem jautājumiem?**
 - a) Atbildē pateikt visu, ko zinu
 - b) Vispirms saprast personas vajadzību, novērtēt zināšanas un piedāvāt nepieciešamo e-risinājumu
 - c) Atbildēt uz cilvēka jautājumu un ierosināt e-risinājuma jautājumos vērsties pie datorspeciālista
- 2. Vai svarīgi ir noskaidrot klienta iemaņas darbā ar datoru un e-risinājumiem?**
 - a) Jā, jo no tā būs atkarīgi ieteikumi un padomi
 - b) Nē, ja grib saņemt pakalpojumus, digitālajām prasmēm ir jābūt labām
 - c) Jā, jo jānoskaidro klienta lietoto ierīču tehniskie parametri
- 3. Vai jāņem vērā klienta digitālās prasmes un pieredze, kad tiek stāstīts par e-pakalpojumiem?**
 - a) Jā, šis noteikti ir svarīgs faktors, jo cilvēki gados mēdz būt ar zemām digitālajām prasmēm
 - b) Nē, jo tāpat ar zemām digitālām prasmēm nav iespējams izpildīt nevienu e-pakalpojumu